

Regras

Política de Utilização

A HostBasico é dedicada a fornecer um serviço de qualidade máxima. Os termos e condições que seguem são necessários para assegurar que estaremos fornecendo o melhor serviço possível a todos os nossos.

O não cumprimento de qualquer uma das cláusulas ou condições serão razões para a imediata desativação da conta sem qualquer notificação. A HostBasico será o árbitro exclusivo no que diz respeito a violação de quaisquer destas providências.

A atividade que resultar em suspensão ou desativação de uma conta irá resultar em perda de todas as taxas já pagas. Reclamações feitas em relação a abusos de contas serão investigadas e se forem achados os culpados será motivo para a imediata suspensão.

Para informar suspeitos abusos ou qualquer violação dessas normas, por favor entre em contato com nosso departamento responsável no seguinte endereço:

<http://central.hostbasico.com>

Política de Pagamento

Todas as contas poderão ser suspensas após 5 dias de atraso no pagamento e canceladas e deletadas após 30 dias ou antes no caso da não manifestação do cliente.

Utilização ilegal

Os servidores da HostBasico deverão ser utilizados para propósitos legais. É proibido transmissão, armazenamento ou distribuição de qualquer informação, dados ou materiais que violem qualquer lei aplicável ou regulamento. Isto inclui, embora não seja limitado a: material protegido por copyright, trademark (marca registrada), trade secret (segredo de comércio) ou outro direito de propriedade intelectual usado sem a devida autorização e material obscenos, difamatórios, que constituem uma ameaça ilegal ou violam leis de controle de exportação, as leis do estado da Florida dos Estados Unidos ou as leis do Brasil. Exemplos de conteúdo não aceitáveis ou links: Software pirateado, programas de Hackers ou arquivos e bots de IRC. O assinante do serviço da HostBasico concorda em indenizar e isentar de responsabilidade a HostBasico em qualquer reclamação resultante do uso desse serviço que prejudica o assinante ou qualquer outro interessado.

A HostBasico será o árbitro exclusivo no tocante à violação destas condições.

Hospedagem de Sites

Os serviços de Hospedagem de Sites não podem ser utilizados, sob qualquer hipótese, para armazenar qualquer tipo de backup.

Não é permitido utilizar a Hospedagem de Sites como disco virtual. Sites estilo upload (como RapidShare, MegaUpload, etc) não são permitidos.

O conteúdo de cada conta de Hospedagem deve estar restritamente ligado ao funcionamento do próprio website. Qualquer conteúdo não relacionado ao funcionamento do website está infringindo nosso contrato e está passível de ser removido sem aviso prévio.

Conteúdo adulto

Sites e blogs essencialmente para divulgação de imagens e vídeos possuindo conteúdo adulto são proibidos em nossa rede de servidores compartilhados.

Segurança

São proibidas violações de sistema ou segurança da rede e podem resultar em responsabilidade civil e criminal. Incluem os seguintes exemplos, mas não são limitados a eles: Acesso sem autorização, uso, PROBE, ou scan de sistemas de segurança ou meios de autenticação, dados ou tráfego.

Interferência de serviço para qualquer usuário, host ou rede inclusive, sem limitação, bombardeio de correio, flooding, ataques deliberados para sobrecarregar um sistema e ataques broadcast.

Falsificação de qualquer pacote TCP-IP ou qualquer parte de uma informação de um e-mail ou de uma lista de discussão de um newsgroup.

Backups

A HostBasico realiza backups diários em todos os servidores de hospedagem compartilhada para garantir que os arquivos nunca serão perdidos. Todavia, não nos responsabilizamos por dados perdidos, tempo, renda ou qualquer outro recurso devido a inconsistência ou falta de backups. Este serviço é fornecido como cortesia. Por favor sempre mantenha sua própria cópia de segurança. Caso tenha dúvidas sobre como proceder para gerar tais backups, entre em contato com nosso suporte.

Responsabilidade do Cliente

O cliente é responsável por assegurar seu login e senha. O cliente assume a responsabilidade por todo o material que ele mesmo hospeda. A utilização dos serviços da HostBasico requer variados níveis de conhecimento técnico de internet. O cliente aceita que ele é necessário ter um conhecimento mínimo para criar e manter seu espaço na web. O cliente aceita que não é responsabilidade da HostBasico prover conhecimento

ou suporte que não estejam diretamente ligados a funcionalidade dos serviços prestados pela mesma. Não oferecemos suporte e manutenção de scripts de terceiros.

SPAM

Spam, ou enviar emails não solicitados em massa, dos ou através dos servidores da HostBasico ou usar um e-mail que está hospedado em um servidor da HostBasico é estritamente proibido. A HostBasico será o árbitro exclusivo para considerar uma violação deste termo. Como medida preventiva, nossos servidores compartilhados bloqueiam acesso a SMTPs externos para aplicações (scripts) que não fazem parte do sistema de e-mails do SO, evitando assim que pessoas mal-intencionadas possam utilizar nossos servidores como intermediadores de envio de SPAM. Aos que violarem haverá uma multa de R\$ 200,00, sem prejuízo ao cancelamento imediato do serviço. A adição de algum dos IPs do servidor em listas de SPAM (blacklists) resultará numa multa de R\$200,00 (por IP bloqueado) ao responsável pelo mesmo.

A identificação de problemas causados pelo recebimento excessivo e constante de SPAM para um determinado domínio hospedado em servidores compartilhados resultará no cancelamento do serviço.

Abuso do servidor

Qualquer tentativa de quebrar ou causar prejuízo aos servidores da HostBasico ou cliente da HostBasico é estritamente proibida.

O cliente concorda que deve utilizar a hospedagem compartilhada apenas para suas aplicações inerentes e voltadas ao intuito do serviço. Usos indevidos incluem aplicações de computação científica/grid/distribuída, dataware house, armazenamento de backups ou arquivos para download.

Abuso contra nossa equipe

O abuso contra nossa equipe não será tolerado. Se você usar linguagem agressiva, nos ameaçar, ou de algum outro modo nos ofender, então poderemos suspender sua conta, ou deletá-la sem oferecer reembolso.

Arquivos de multimídia

Arquivos multimídia são definidos como qualquer arquivo gráfico, áudio ou vídeo. As contas de hospedagem compartilhada da HostBasico não podem ser utilizadas com o intuito de distribuir ou armazenar uma quantidade não usual de arquivos multimídia. Qualquer website que esteja armazenando arquivos multimídia em mais de 70% da utilização total, seja em termos de tamanho total ou número de arquivos, será considerado como quantidade não usual de arquivos multimídia. Em caso de incidência,

os arquivos poderão ser removidos, inclusive dos backups do servidor, sem aviso prévio.

Fica terminantemente proibida a utilização dos serviços de Hospedagem para sistemas de upload de arquivos multimídia baseados no Imageshack. Em adição, o armazenamento de arquivos multimídia para utilização remota em sites como Facebook e outras redes de relacionamento similares também é proibido.

Ações tomadas pela HostBasico

A falha do cliente em conhecer ou seguir qualquer dos termos/políticas acima é passível de desativação da conta. A HostBasico é árbitra exclusiva para definir a constituição de violação dos termos e políticas. A HostBasico reserva-se ao direito de remover qualquer conta sem aviso antecedente.

Quanto a HostBasico tomar conhecimento da violação de uma regra, iniciará uma investigação. Durante a investigação, a HostBasico poderá restringir o acesso do cliente para garantir a legitimidade dos dados. Dependendo da gravidade da violação, a HostBasico poderá restringir, suspender ou até mesmo terminar a conta de hosting ou utilizar dos remédios civis. Se a violação constituir uma infração penal, a HostBasico notificará as autoridades legais.

A HostBasico não disporá de crédito para interrupções do serviço resultantes de violações deste termo.

Os serviços da HostBasico são providos de forma natural. A HostBasico nega qualquer garantia de que o serviço será livre de erro, seguro ou ininterrupto. Nenhuma informação oral ou escrita pela HostBasico, ou seus empregados, licenciados ou similar, irá criar uma garantia. A HostBasico e seus sócios e distribuidores não serão responsáveis por qualquer custo ou dano originado direta ou indiretamente de alguma transação ou uso do serviço.

Recusa do serviço

Tratar a nossa equipe com palavras de baixo nível ou de forma geral, equivocada, será motivo para notificação de cancelamento de contrato. Nos reservamos o direito de recusa, cancelamento ou suspensão do serviço com a nossa exclusiva discricção.